

V Международный форум по технологиям хранения и управления информацией

Системы электронного документооборота в территориально-распределенных организациях

Аксельрод Александр Викторович,
директор департамента Documentum «КОРУС Консалтинг»



КОРУС КОНСАЛТИНГ



Все мы ошибаемся. Одни больше, другие всегда.

Выбор архитектуры решения (на примере выбора централизованной архитектуры)

- Плюсы:
 - Не требуется репликация между серверами.
 - Централизованное администрирование.
 - Простота масштабирования.
 - Экономия на стоимости поддержки (владения).
- Минусы:
 - Высокие требования к каналам передачи данных.
 - Высокие требования к надежности и производительности HW.
 - Невозможность работать удаленным пользователям в случае отсутствия доступа к центральному хранилищу.



КОРУС КОНСАЛТИНГ



Ваше мнение правильное, но спорное.

Факторы, которые не влияют на выбор архитектуры решения:

- Необходимость задавать для филиала собственные маршруты для некоторых типов документов.
- Необходимость создания собственных шаблонов документов.
- Возможность построения отчетов и контроль исполнительской дисциплины в разрезе отдельного филиала.
- Создание соответствующих групп пользователей для каждого филиала.
- Разграничение прав на документы по филиалам.
- ...



Ничто так не ограничивает полет мысли программиста, как компилятор.

Сущности, которые зависимы от филиала и которые необходимо подготовить к тиражированию:

- Справочники.
- Шаблоны.
- Пользователи, согласно орг. структуре.
- Отчеты.
- Рольевые группы (регистраторы, нормоконтролеры, группы рассылки и т.д.).
- Списки заместителей.
- ...



Важен не сам опыт, а мысль выведенная из него...

Филиал	Ознакомление пользователей с СЭД и подготовка СЭД	Запуск СЭД	Присутствие консультантов исполнителя и технических специалистов Заказчика
Филиал 1	1 неделя проекта	1 день	1,5 недели
Филиал 2	4 неделя проекта	1 день	1,5 недели
Филиал 3, 4	7 неделя проекта	1 день	1,5 недели
Филиал 5,6	10 неделя проекта	1 день	1,5 недели



Если вы не думаете о будущем, у вас его не будет.

Риск

Управление риском на этапе подготовки

Психологическая неготовность, консерватизм пользователей, непонимание пользователями возможностей СЭД.

- Изучение Руководства пользователя, ознакомление пользователей с СЭД, разъяснение пользователям целей и ожидаемых результатов от внедрения СЭД, консультирование.

Невозможность работы в СЭД либо сбои при работе в СЭД (технический риск).

- Контроль технической подготовки рабочих станций пользователей.
- Подготовка рабочих мест для консультантов.
- Готовность к работе 1-й линии техподдержки филиала.



КОРУС КОНСАЛТИНГ



Недостаток опыта вызывает уверенность в себе.

Риск

Низкая эффективность работы в СЭД пользователей филиала и консультантов, недовольство системой.

Управление риском на этапе запуска СЭД

- Размещение консультантов в помещениях службы управления делами филиала.
- Четкое и грамотное формирование справочников в СЭД.
- Загрузка в СЭД шаблонов и маршрутов прохождения документов, адаптированных к документообороту филиала.
- Составление графика индивидуального консультирования руководства филиала в период развертывания СЭД.
- Ежедневный мониторинг работы пользователей в СЭД в период развертывания.
- Корректировка ошибок пользователей путем методических рассылок.



КОРУС КОНСАЛТИНГ



V Международный форум по технологиям хранения и управления информацией



Аксельрод Александр Викторович,
директор департамента Documentum
«КОРУС Консалтинг»,
+7 (812) 324-24-57,
AAkselrod@korusconsulting.ru



КОРУС КОНСАЛТИНГ