

V Международный форум по технологиям хранения и управления информацией

«Первый шаг в стратегии – правильный выбор критериев»

Докладчик: Владимир Шукин,
Директор по коммерческим операциям ТехноСерв А/С

Информация

Критерии

Решение

Реализация

Сверка результатов в
соответствии с критериями

Идеальная система хранения должна:

- ✓ не иметь ограничений по емкости
- ✓ хранить информацию сколь угодно долго
- ✓ иметь все существующие интерфейсы к серверам и сетям доступа
- ✓ не ломаться
- ✓ практически не занимать места
- ✓ практически не потреблять энергии
- ✓ быть дешевой



- **Оптимизация затрат:**

- минимальная стоимость оборудования и ПО
- непрерывное улучшение эффективности затрат и снижение эксплуатационных расходов
- совместное использование ресурсов системами ИТ
- оптимизация использования ресурсов
- стандартные компоненты и сервисы ИТ
- Консолидация и стандартизация, результатом которой будет снижение стоимости ИТ и оптимизация текущей загруженности инфраструктуры ИТ
- улучшение эффективности ИТ, снижение стоимости ИТ, избегание лишних затрат, высокий уровень использования ресурсов
- снижение стоимости ИТ дает новые возможности для бизнеса и ИТ, что позволяет в свою очередь дополнительно снизить стоимость ИТ
- Снижении операционных затрат
- Повышение эффективности затрат
- Повышении отдачи (эффективности использования) от имеющегося оборудования, избегая лишних затрат

- **Повышение возможностей и снижение рисков:**

- гибкость и способность реализовывать необходимые изменения в требуемом темпе
- возможность оперативного наращивания мощностей в соответствии с изменениями бизнеса
- гибкость, упрощение и стандартизация ИТ
- Фокус на исполнении бизнеса
- Безопасность ИТ, которая может быть обеспечена в условиях роста компании
- Инфраструктура ИТ, приспособленная к быстрым изменениям, гибкая, масштабируемая
- Консолидация и стандартизация, результатом которой будет снижение сложности ИТ
- Динамичное обеспечение инфраструктурой ИТ, результатом которой будет динамичное обеспечение ресурсами инфраструктуры, в том числе и пользователей, благодаря широкому использованию IP и стандартизованности рабочих мест
- повышение способности бизнеса к быстрым изменениям и контролю
- Снижение сложности
- Соответствие способности ИТ к быстрым изменениям требованиям бизнеса.
- Улучшение обеспечения мощностями
- Повышение скорости предоставления необходимого по запросу бизнеса
- Формализация процессов и процедур с учетом текущих проектов по созданию единой системы поддержки пользователей (ЕСПП)
- Требования по планированию вынужденных мероприятий обслуживания СПД, нарушающих работу
- Высокий уровень использования автоматизации и виртуализации
- Интеграция и переход к виртуализации, результатом которой будет стандартизованная среда, позволяющая использовать возможности виртуализации и достичь высокой мобильности
- Консолидация приложений
- Консолидация серверов и хранилищ
- Рационализация и консолидация баз данных
- Рационализация и консолидация дата-центров с инженерным обеспечением
- Расчет требуемого количества технического персонала и его уровня компетенции
- Внедрение приложений по автоматизации задач по эксплуатации и управлению с учетом результатов текущих проектов в ОАО «РЖД»
- Определение задач, исполняемых штатным техническим персоналом и внешними поставщиками, включая порядок их взаимодействия в критических ситуациях и текущим вопросам

1

Повышение адаптируемости и масштабируемости ИТ инфраструктуры (способность изменяться в соответствии с требованиями бизнеса)

2

Повышение качества предоставляемых услуг (качество ИТ сервисов, зрелость ИТ процессов, квалификация персонала)

3

Повышение надежности, готовности и защищенности данных (минимальное время простоев, быстрое восстановление после сбоев, защита от несанкционированного доступа, целостность данных)

4

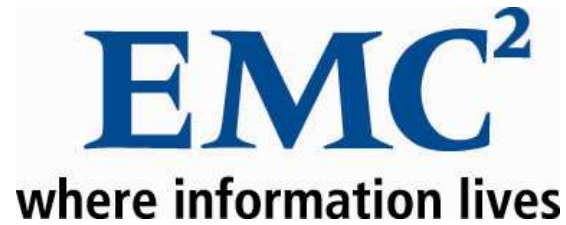
Повышение управляемости ИТ (организационная структура ИТ, модель управления, зрелость процессов ИТ управления, уменьшение технической сложности, стандартизация и унификация)

5

Повышение эффективности использования ИТ (оптимизация и прозрачность расходов на ИТ, уменьшение технической сложности, стандартизация и унификация, эффективность использования ИТ активов)

Задача	Критерии	Метрики
Повышение адаптируемости и масштабируемости ИТ-инфраструктуры	Снижение общей стоимости владения Уменьшение технической сложности	Общая стоимость владения: Стандартизация и унификация: Количество программно- аппаратных платформ
Повышение надежности инфраструктуры ИТ	Минимальное время простоев Защита от НСД	Доступность, RTO, RPO Соответствие политике безопасности Наличие нормативных документов, регламентирующих требования к среде функционирования инфраструктуры ИТ и требования к ней самой со стороны
Повышение гибкости инфраструктуры ИТ	Способность изменяться в соответствии с требованиями бизнеса	% резерва ресурсов Оперативность наращивания ресурсов Срок жизни инфраструктуры ЦОД
Повышение управляемости ИТ	Централизация управления и контроля Снижение количества управляемых объектов	Единая система мониторинга программно-аппаратного комплекса ЦОД Количество объектов управления с учетом сложности
Повышение качества услуг ИТ (зависящих от инфраструктуры)	Качество услуг ИТ Квалификация персонала	Соответствие уровня качества мировым и государственным стандартам

1. Международная компания – лидер рынка
 2. Предлагаемые технологии опережают требования рынка
 3. Значительные инвестиции в развитие
 4. Последовательная партнерская политика
- Этими принципами руководствовалась компания ТехноСерв А/С с момента основания.
 - Так, в 1995 г. компания выбрала как своего партнёра EMC² и по сей день мы развиваем наше сотрудничество, непрерывно наращивая свою экспертизу и поддерживая начинания партнёра по продвижению новых продуктов.



ТехноСерв А/С – партнёр EMC с 1995 года

В 2007 году ТехноСерв А/С
получил наивысший партнерский статус
EMC Velocity 2 Signature Solution Center Partner



V Международный форум по технологиям хранения и управления информацией

